

WORKSHOP COMERCIANȚI

Implementarea Sistemului de Depozit pentru Ambalaje (SDA) În Republica Moldova



Mesajul workshopului

SDA transformă fiecare ambalaj returnat într-o resursă urmărită, colectată, sortată și reintegrată în economia circulară. Comerciantul este punctul principal de contact cu consumatorul și are rol operațional, financiar, logistic și informațional în sistem.

Element	Conținut
Bază legală	Legea nr. 209/2016 privind deșeurile, art. 54 ¹ -54 ⁴ , și HG nr. 379/2025 privind stabilirea Sistemului de depozit pentru ambalaje.
Public țintă	Rețele de comerț modern, supermarketuri, magazine de proximitate, comercianți independenți, benzinării, unități comerciale care vând produse în ambalaje SDA.
Utilizare	Prezentare finală de lucru înainte de contractare, completarea formularelor și pregătirea punctelor de returnare.

Cuprins

Nr.	Tema
1	Ce este SDA și de ce se implementează
2	Baza legală și noțiunile esențiale
3	Care magazine participă în SDA și care sunt scutirile
4	Ce ambalaje și produse fac parte din SDA
5	Roluri: Eco-Ret Moldova și comerciantul
6	Fluxul ambalajului: de la producere/import până la reciclare
7	Fluxul financiar: garanție, tichet, rambursare și compensare
8	Punctul de returnare: unde se amplasează și cum funcționează
9	Colectarea manuală: organizare și procedură
10	Colectarea automată prin RVM: funcționare și cerințe
11	Cum se stabilește soluția: manual, RVM interior sau RVM extern/kiosk
12	Patru studii de caz pentru comercianți
13	Cerințe tehnice, logistice, POS/ERP și securitate
14	Datele care trebuie transmise către Eco-Ret Moldova
15	Implementare pas cu pas după workshop
16	Incidente, refuzuri și prevenirea fraudei
17	Întrebări frecvente și mesaje-cheie
Anexa A	Formularul de înregistrare și evaluare a comercianților - nemodificat
Anexa B	Proceduri operaționale standard pentru punctele de colectare

0. Cine este Eco-Ret Moldova

Asociația Obștească „ECO-RET MOLDOVA” este entitatea juridică fără scop lucrativ, desemnată de Guvern în calitate de Administrator al Sistemului de Depozit pentru Ambalaje (SDA) în Republica Moldova. Organizația implementează, administrează și dezvoltă sistemul național unic, în colaborare cu producătorii și importatorii, comercianții, consumatorii și operatorii implicați.

Element	Conținut
Statut și mandat	Organizație necomercială, constituită la 18 decembrie 2025. Administrator național al SDA, responsabil de organizarea și funcționarea infrastructurii comune a sistemului.
Fondatorii Eco-Ret Moldova	1. Asociația Obștească „GREEN BEER” - sectorul berii 2. Asociația Obștească „Asociația Producătorilor de Apă și Băuturi din Moldova” 3. Asociația Obștească „ALIANȚA RETAILULUI LOCAL” - sectorul comerțului cu amănuntul
Baza legală	Legea nr. 209/2016 privind deșeurile, art. 54 ¹ -54 ⁴ ; Hotărârea Guvernului nr. 379/2025 privind stabilirea SDA; Legea nr. 86/2020 privind organizațiile necomerciale și Statutul Asociației.
Misiunea	Implementarea și operarea unui sistem modern, eficient, transparent și accesibil de returnare a ambalajelor, care protejează mediul și susține economia circulară.
Rolul principal	Înregistrarea participanților și a ambalajelor; administrarea platformei IT și a fluxurilor financiare; organizarea rețelei de returnare, logisticii, numărării și sortării; raportarea către autorități și informarea publică.
Obiectivele	Creșterea colectării separate și a reciclării; reducerea ambalajelor abandonate; dezvoltarea unei infrastructuri naționale accesibile; trasabilitate, tratament echitabil și utilizarea eficientă a resurselor.

1. Ce este SDA și de ce se implementează

SDA - Sistemul de Depozit pentru Ambalaje - este sistemul național prin care consumatorul plătește o garanție la cumpărarea unei băuturi ambalate și primește garanția înapoi la returnarea ambalajului gol într-un punct de returnare. Sistemul este unic la nivel național și conectează vânzarea, garanția, returnarea, colectarea, logistica, sortarea, reciclarea, reutilizarea și raportarea.

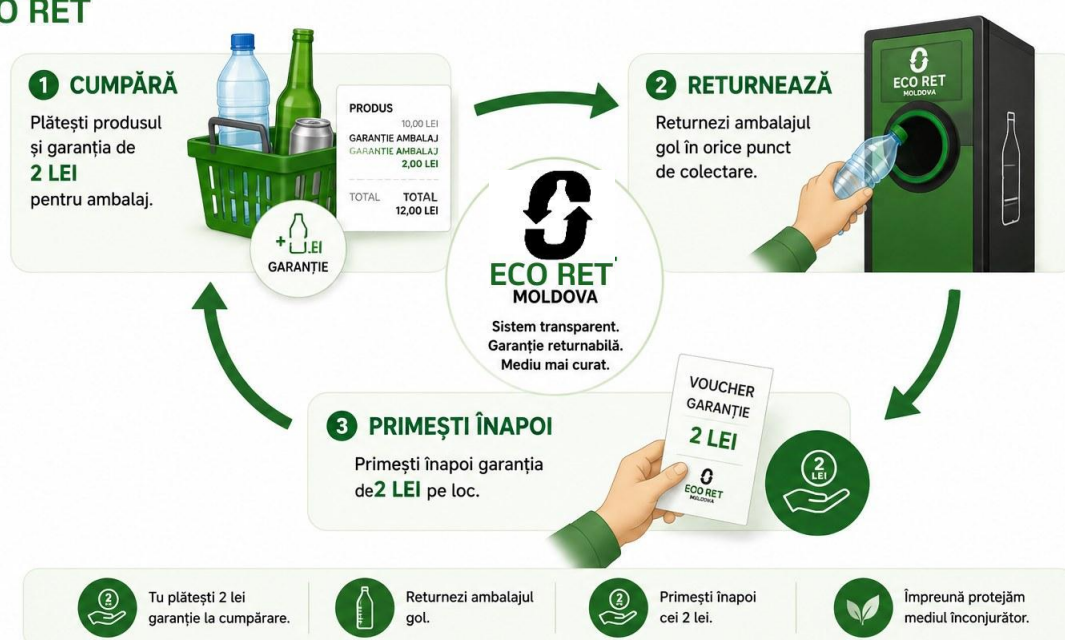
- crește rata de colectare a ambalajelor pentru băuturi;
- reduce deșeurile abandonate în natură, parcuri, străzi și spații publice;
- creează trasabilitate: ambalajul, garanția, tichetul și predarea către logistică pot fi urmărite;
- asigură materiale curate pentru reciclare și reutilizare;
- responsabilizează producătorii/importatorii, comercianții și consumatorii;
- aliniază Republica Moldova la practica europeană privind economia circulară.

Moment	Ce se întâmplă	Rezultat
Cumpărare	Consumatorul achită produsul și garanția SDA.	Garanția este evidențiată separat.
Consum	Produsul este consumat, iar ambalajul se păstrează gol.	Ambalajul rămâne valoros.
Returnare	Ambalajul este returnat la punct manual sau RVM.	Consumatorul poate primi garanția înapoi.
Colectare	Ambalajul este validat, înregistrat, depozitat și predat logistic.	Sistemul păstrează trasabilitatea.
Sortare / reciclare	Ambalajul este sortat și trimis la reciclare sau reutilizare.	Materialul reintră în circuitul economic.



Garanția care se întoarce la tine

Plătești acum, primești înapoi când returnezi ambalajul.



ECO RET MOLDOVA – ÎMPREUNĂ PENTRU UN VIITOR MAI CURAT!

2. Baza legală și noțiunile esențiale

Workshopul este construit pe baza Legii nr. 209/2016 privind deșeurile și a Hotărârii Guvernului nr. 379/2025 privind stabilirea Sistemului de depozit pentru ambalaje. Pentru comercianți, cele mai importante prevederi se referă la înregistrare, contractare, obligația de acceptare a ambalajelor, modul de rambursare a depozitului, afișarea informațiilor și transmiterea datelor.

Noțiune	Sens practic pentru comerciant
SDA	Sistem unic național pentru ambalaje reutilizabile și de unică folosință pentru care se constituie depozit.
Ambalaj SD	Ambalaj reutilizabil sau de unică folosință din sticlă, plastic sau metal, cu marcaj SDA și volum între 0,1 L și 3 L inclusiv.
Punct de returnare	Spațiul în care consumatorul returnează ambalajul pentru a primi depozitul înapoi. Poate fi manual sau automat prin RVM.
RVM	Instalație automată care preia ambalajul, validează eligibilitatea, compactează/zdrobește unde este cazul și emite tichet.
Tichet / voucher	Document valoric fizic sau electronic, valabil 12 luni, utilizabil pentru cumpărături sau convertibil în numerar conform regulilor.
Tarif de gestionare	Sumă achitată comercianților pentru costurile asociate preluării și stocării ambalajelor returnate.
Depozit / garanție	Suma returnabilă plătită la cumpărare și rambursată la returnarea ambalajului eligibil. Cuantumul minim legal este 2 lei.

Regulă de bază

După punerea în funcțiune a SDA, produsele în ambalaje SD pot fi comercializate numai dacă producătorul/importatorul și comerciantul respectă regulile de înregistrare, contractare, marcaj și raportare.

3. Care magazine participă în SDA și care sunt scutirile

Pentru comercianți, întrebarea principală este dacă magazinul are obligația de a organiza punct de returnare. Regula se stabilește în funcție de tipul comerciantului, suprafața comercială și modul de vânzare.

Tip comerciant / magazin	Regim SDA în prezentare	Ce trebuie pregătit
Magazine din orașe și sate cu suprafață comercială peste 100 m ²	Participare obligatorie: înregistrare, contract cu Eco-Ret Moldova, organizare punct de returnare, rambursare depozit.	Formular, date magazin, punct de returnare, POS, personal, spațiu de depozitare și flux logistic.
Magazine din orașe și sate cu suprafață comercială până la 100 m ² inclusiv	Scutire de la obligația de acceptare și rambursare, dar pot participa voluntar sau prin puncte comune organizate cu APL/ADI.	Dacă participă: punct manual simplu, responsabil SDA, evidență și predare către sistem.
Tarabe din piață, chioșcuri, benzinării și unități de alimentație publică până la 150 m ² inclusiv	Scutire specifică. Pot solicita participare în punct comun sau pot organiza voluntar punct de returnare.	Afișare informații despre punctele de returnare disponibile dacă nu operează punct propriu.
Tarabe, chioșcuri, benzinării, unități de alimentație publică peste 150 m ²	Intră în obligațiile generale privind acceptarea ambalajelor și rambursarea depozitului.	Evaluare individuală pentru punct manual sau RVM, în funcție de volum și infrastructură.
Rețele Modern Trade / supermarketuri / hipermarketuri	Participare obligatorie pentru locațiile relevante; în practică, soluția este preponderent RVM, cu mecanism manual de continuitate.	Listă completă locații, date vânzări, spații disponibile, POS/ERP, plan amplasare RVM și logistică.
Comerț exclusiv online sau aparate automate de vânzări	Scutire de la obligația de operare a punctului fizic de returnare, dar rămân relevante obligațiile aferente vânzării produselor SDA, dacă este cazul.	Clarificare în formular și aplicarea regulilor comerciale privind garanția conform cadrului SDA.

Important pentru Modern Trade

Workshopul este construit pentru locații care vor participa efectiv în SDA. Pentru rețele, fiecare magazin se evaluează separat: suprafață, volum, trafic, spațiu, POS/ERP, acces logistic și posibilitatea de instalare RVM.

Dacă un magazin care beneficiază de scutire legală nu operează punct propriu de returnare, acesta trebuie să informeze clienții despre locațiile disponibile pentru returnare, conform regulilor aplicabile punctelor organizate în parteneriat cu Autoritatea Publică Locală.

4. Ce ambalaje și produse fac parte din SDA

În SDA intră produsele ambalate în ambalaje reutilizabile și de unică folosință din sticlă, plastic sau metal, cu volum de la 0,1 litri până la 3 litri inclusiv, pentru care se aplică marcajul SDA și se constituie depozit.

Categorie	Intră în SDA	Observații pentru comerciant
Materiale	Plastic/PET, metal, sticlă de unică folosință, sticlă reutilizabilă.	Se colectează separat pe fluxuri, conform procedurilor Eco-Ret Moldova.
Volum	0,1 L - 3 L inclusiv.	Ambalajele peste 3 L nu intră în acest flux SDA.
Produse	Bere, cocktailuri de bere, cidru, cocktailuri cu vin, băuturi cu vin, alte băuturi fermentate, cocktailuri alcoolice, băuturi nealcoolice, apă, suc, nectar.	Lista exactă se verifică prin Registrul ambalajelor SD și codul de bare.
Vinuri în sticlă	Pot intra în SDA benevol, conform Legii viei și vinului și regulilor aplicabile.	Se va verifica în registru dacă produsul respectiv este în SDA.
Excluderi	Pahare pentru băuturi, pouches, bag-in-box și ambalaje care nu își păstrează forma după golire.	Nu se acceptă ca ambalaje SD.
Marcaj și EAN	Ambalajul trebuie să poarte marcajul SDA și codul de bare verificabil.	Fără marcaj/cod identificabil, ambalajul nu se acceptă și depozitul nu se rambursează.

Regula de acceptare

Ambalajul se acceptă dacă este înregistrat în SDA, are marcaj/cod identificabil, este gol și nu este deteriorat sau contaminat astfel încât validarea să nu mai fie posibilă.

5. Roluri: Eco-Ret Moldova și comerciantul

SDA funcționează doar dacă responsabilitățile sunt separate clar. Eco-Ret Moldova administrează sistemul național, iar comerciantul organizează punctul de returnare la nivelul locației comerciale.

Ce organizează Eco-Ret Moldova	Ce organizează comerciantul
Înregistrarea participanților și contractarea producătorilor/importatorilor și comercianților.	Transmiterea datelor de înregistrare și semnarea contractului/anexelor pentru magazine.
Registrul ambalajelor SD, baza de date a produselor și verificarea codurilor de bare.	Verificarea în magazin a produselor SDA și aplicarea garanției la vânzare în POS.
Specificațiile pentru marcaj SDA, aplicația de verificare și regulile de validare.	Afișarea informațiilor pentru consumatori și instruirea personalului.
Platforma IT pentru raportare, clearing, reconciliere și date de retur.	Transmiterea datelor corecte despre magazine, vânzări, returnări, tichete, incidente și predări.
Procedurile operaționale, materialele standard, sacii/sigiliile/containerelor SDA și, unde este decis, RVM-urile.	Amenajarea spațiului, asigurarea energiei, internetului, POS/ERP, accesului și securității.
Preluarea ambalajelor de la punctele de returnare, transportul și sortarea/reciclarea/reutilizarea.	Depozitarea temporară separată, etichetarea sacilor și predarea către operatorul logistic.
Rambursarea către comercianți a depozitului restituit și plata tarifului de gestionare, conform contractului.	Rambursarea depozitului către consumator, în numerar sau tichet, conform procedurii.
Raportări către autorități și campanii de educare/informare.	Aplicarea procedurilor, gestionarea reclamațiilor și raportarea incidentelor.

Principiu operațional

Eco-Ret Moldova organizează sistemul și infrastructura comună. Comerciantul organizează punctul de returnare în magazin sau în imediata vecinătate și asigură interacțiunea corectă cu consumatorul.

6. Fluxul ambalajului: de la producere/import până la reciclare

Fluxul SDA este circular. Ambalajul pornește de la Producător/Importator, ajunge în magazin, este vândut consumatorului, revine prin punctul de returnare și ajunge la sortare, reciclare sau reutilizare.



Flux circular al ambalajului în sistemul SDA.

1. Producătorul/Importatorul introduce pe piață produsul în ambalaj SDA, înregistrat și marcat corespunzător.
2. Magazinul vinde produsul și evidențiază separat garanția SDA.
3. Consumatorul consumă produsul și păstrează ambalajul gol.
4. Consumatorul returnează ambalajul la un punct manual sau la RVM, fără să fie condiționat de locul cumpărării sau de prezentarea bonului fiscal.
5. Comerciantul validează, rambursează depozitul, depozitează temporar și transmite datele.
6. Eco-Ret Moldova organizează preluarea, transportul, numărarea, sortarea și transmiterea către reciclare/reutilizare.
7. Datele de vânzare, returnare, tichet, predare și sortare sunt reconciliate în sistem.

7. Fluxul financiar: garanție, tichet, rambursare și compensare

Garanția nu este venit al comerciantului și nu este cost definitiv pentru consumator. Ea este o sumă returnabilă legată de ambalajul eligibil. Valoarea depozitului se indică separat în evidențe, pe eticheta de preț și pe documentele fiscale.

Etapă	Acțiune	Responsabil principal
1. Vânzare	Comerciantul vinde produsul SDA și încasează garanția separat.	Comerciant
2. Returnare	Consumatorul returnează ambalajul eligibil.	Consumator / comerciant
3. Rambursare	Comerciantul rambursează depozitul în numerar sau prin tichet/voucher, conform procedurii.	Comerciant
4. Date	Datele despre returnare/tichet ajung în sistemul Eco-Ret Moldova.	Comerciant / RVM / platformă
5. Reconciliere	Eco-Ret Moldova validează datele, clarifică diferențele și confirmă sumele.	Eco-Ret Moldova
6. Compensare	Eco-Ret Moldova rambursează depozitul restituit și achită tariful de gestionare conform contractului.	Eco-Ret Moldova

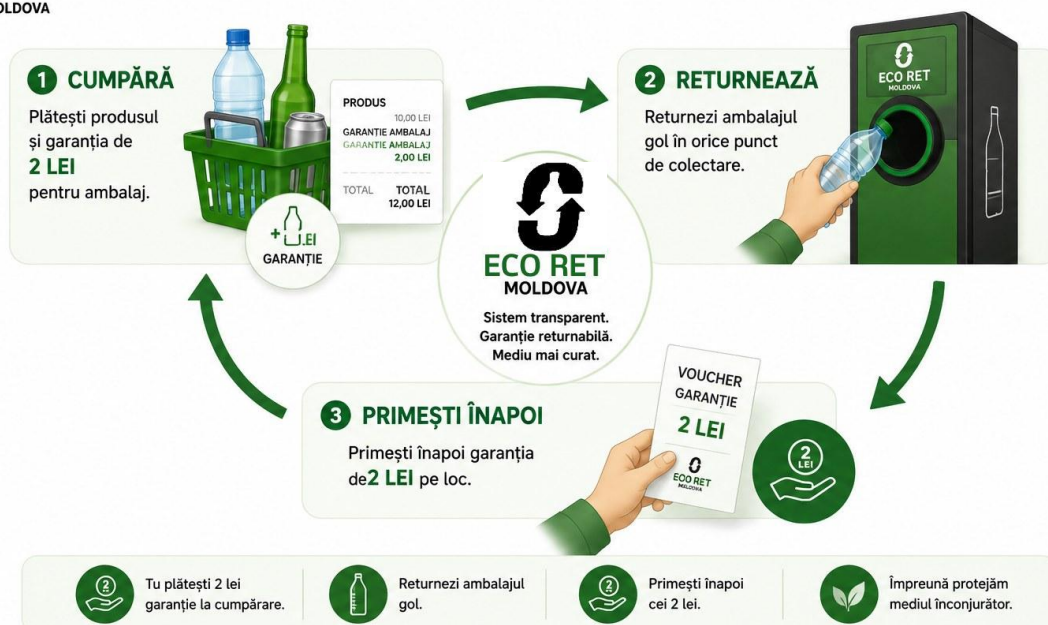
Termen operațional prevăzut în HG

Rambursarea către comercianți a depozitului returnat consumatorilor și plata tarifului de gestionare se fac cu o frecvență de maximum 14 zile, conform contractului și datelor validate.



Garanția care se întoarce la tine

Plătești acum, primești înapoi când returnezi ambalajul.



ECO RET MOLDOVA – ÎMPREUNĂ PENTRU UN VIITOR MAI CURAT!

Circuitul garanției: cumpărare - returnare - rambursare.

8. Punctul de returnare: unde se amplasează și cum funcționează

Punctul de returnare se organizează în cadrul unității comerciale sau în imediata vecinătate a acesteia, la cel mult 150 metri față de magazin, și trebuie să aibă cel puțin același program de funcționare ca unitatea comercială.

Cerință legală / operațională	Aplicare în magazin
Localizare	În magazin sau în imediata vecinătate, la maximum 150 m. Pentru Modern Trade poate fi la intrare, zona caselor, servicii clienți, exterior sub copertină sau kiosk.
Program	Cel puțin același program ca magazinul. Dacă magazinul e deschis, punctul de returnare trebuie să fie funcțional.
Acceptare ambalaje	Se acceptă ambalaje SD eligibile indiferent de magazinul în care a fost cumpărat produsul. Nu se solicită bon fiscal pentru rambursarea depozitului.
Restituire depozit	Numerar sau tichet/voucher, în funcție de metoda de colectare și de procedură. La RVM, tichetul se utilizează sau se transformă în numerar în cadrul aceluiași comerciant.
Informare consumator	Afișe vizibile despre tipurile de produse, valoarea depozitului, metoda de returnare, adresa/punctul de returnare, rambursare și cazuri de refuz.
Securitate	Supraveghere, iluminare, acces controlat la saci/RVM și protecția integrității ambalajelor returnate.

Mesaj pentru consumator

Ambalajele SDA se pot returna în orice punct de returnare organizat în sistem. Magazinul nu poate condiționa rambursarea de prezentarea bonului fiscal.

9. Colectarea manuală: organizare și procedură

Colectarea manuală presupune preluarea ambalajelor de către un angajat al magazinului. Angajatul verifică eligibilitatea, numără ambalajele, rambursează depozitul și depozitează ambalajele în sacii/containerele dedicate.



Exemplu de punct manual de colectare în magazin.

Pentru ce tip de magazine este potrivită colectarea manuală

- magazine cu volume reduse sau medii de returnare;
- magazine cu spațiu limitat pentru RVM;
- locații unde infrastructura electrică/internetul nu permite încă operarea RVM;
- puncte de returnare voluntare sau comune pentru comercianți mici;
- mecanism de continuitate pentru magazinele cu RVM, în caz de incident tehnic.

Procedura de preluare manuală

1. Clientul se prezintă la punctul manual cu ambalajele goale.
2. Angajatul verifică marcajul SDA, codul de bare, materialul, integritatea și lipsa conținutului.
3. Ambalajele eligibile se acceptă și se numără.
4. Ambalajele neeligibile se refuză cu explicație clară și calmă.
5. Depozitul se rambursează conform procedurii Eco-Ret Moldova.
6. Ambalajele se separă pe PET, metal, sticlă de unică folosință și sticlă reutilizabilă.
7. Sacii/containerele se etichetează, se sigilează și se depozitează temporar în zona stabilită.
8. Datele se raportează conform procedurii și se pregătește predarea logistică.

Componentă	Cerință operațională
Spațiu	Tejghea/masă de verificare, zonă pentru saci PET/metal, container sticlă și lăzi pentru sticlă reutilizabilă.
Dotări	Saci, sigilii, containere, etichete, mănuși, materiale informative, fișă de evidență sau acces platformă.
Personal	Responsabil SDA pe tură, casieri instruiți, înlocuitori desemnați.
Igienă	Curățare periodică, gestionarea lichidelor reziduale, separare de alimente neambalate.
Date	Cantități colectate, refuzuri, incidente, saci predați, diferențe constatate.
Securitate	Acces controlat la saci și prevenirea amestecării cu deșeuri nesupuse SDA.

10. Colectarea automată prin RVM: funcționare și cerințe

RVM - Reverse Vending Machine - este echipamentul automat care identifică, validează, înregistrează și depozitează ambalajele eligibile. RVM-ul transmite date către platforma Eco-Ret Moldova și emite tichet/voucherul de garanție pentru consumator.



Exemplu de RVM amplasat în interiorul unui magazin.

Cum funcționează un RVM

1. Consumatorul introduce ambalajul în aparat.
2. Scannerul citește codul de bare, iar sistemul verifică baza de date SDA.
3. RVM verifică forma, dimensiunea, materialul și starea ambalajului.
4. Ambalajul acceptat este compactat, zdrobit sau depozitat, după material și tip.
5. Datele tranzacției se transmit către platforma IT.
6. RVM emite tichetul/voucherul de garanție.
7. Clientul utilizează tichetul la casă sau solicită numerar conform regulilor aplicabile.
8. Personalul golește aparatul, înlocuiește sacii, verifică starea tehnică și curățenia.

Domeniu	Cerință
Spațiu	Loc vizibil, accesibil, fără blocarea intrării, caselor, culoarelor sau căilor de evacuare.
Electricitate	Alimentare permanentă, circuit dedicat, protecție la supratensiuni, prize conforme.
Internet	Conexiune stabilă și, unde este necesar, canal de rezervă GSM.
POS	Capacitate de validare voucher, evidențiere garanție, export/integrare date.
Securitate	CCTV, iluminare, acces controlat la compartimentul tehnic și zona de saci.
Mentenanță	Acces pentru service, golire, curățare, consumabile și intervenții tehnice.
Logistică	Traseu intern pentru saci, spațiu de depozitare temporară și acces operator logistic.



COMPARAȚIE VIZUALĂ: MANUAL vs RVM

Două metode de colectare. Un singur scop: un viitor mai curat.

COLECTARE MANUALĂ



CUM FUNCȚIONEAZĂ:

1. TU ADUZI ambalajul
2. LUCRĂTORUL le preia și le verifică
3. AMBALAJELE sunt depozitate în pungă dedicată
4. NOI LE RECICLĂM responsabil!

IMPREUNĂ PENTRU UN VIITOR MAI CURAT!

DOAR AMBALAJE SIGALE FĂRĂ CONȚINUT

ANGAJAT MAGAZIN

ECO RET MOLDOVA

COLECTĂM:

- PET
- DOZE DE ALIMENTE
- STICLĂ

VOLUM 5-3L

TU RETURNezi, NOI RECICLĂM, ÎMPREUNĂ PROTEJĂM MEDIUL

COLECTARE PRIN RVM



RECICLEZI ȘI EȘTI RĂSPĂLĂȚIT!

- 1. Introdu ambalajul
- 2. Primești bonul
- 3. Folosești suma

IMPREUNĂ PENTRU UN VIITOR MAI CURAT!

ECO RET MOLDOVA

 Intervenție umană Ambalajele sunt preluate manual de către angajat.	 Verificare manuală Fiecare ambalaj este verificat de angajat.
 Proces mai lent Timp mai mare de preluare și gestiune.	 Capacitate limitată Volum mai mic de colectare.
 Depozitare în pungi Ambalajele sunt colectate în pungi dedicate.	 Experiență simplă Fără stimulente sau bonuri.

 Automatizare completă Ambalajele sunt preluate automat de RVM.	 Verificare automată RVM verifică tipul și validitatea ambalajului.
 Proces rapid Returnare în câteva secunde.	 Capacitate mare Colectare continuă și eficientă.
 Stocare compactă Ambalajele sunt compresate în interiorul aparatului.	 Experiență motivantă Bon valoric pentru fiecare ambalaj returnat.

 **FIECARE AMBALAJ CONTEAZĂ. FIECARE ALEGERE CONTEAZĂ.** **ECO RET MOLDOVA** | www.ecoretsda.md

Criteriu	Colectare manuală	RVM interior compact/mic/mediu	RVM extern / kiosk
Suprafață și format	Magazine mici/medii, spațiu redus, inclusiv participare voluntară pentru comercianți scutiți.	Magazine de proximitate și supermarketuri mici/medii, de regulă peste 150 m ² și cu flux stabil.	Supermarketuri mari, hipermarketuri, locații cu parcuri și trafic ridicat.
Volum returnări	Redus/mediu, gestionabil de personal.	Mediu/ridicat, necesită automatizare și monitorizare.	Ridicat/foarte ridicat, necesită spațiu tehnic și logistică separată.
Date și control	Raportare manuală sau semi-digitală, verificare umană.	Date în timp real, validare automată, voucher RVM.	Date în timp real, capacitate mare, flux separat de clienți.
Cerințe tehnice	Minime: spațiu, saci, etichete, responsabil SDA.	Electricitate, internet, POS voucher, spațiu frontal și service.	Construcție/kiosk, acces exterior, securitate, climatizare/ventilație, acces logistic.
Continuitate	Procedura de bază.	Punct manual de back-up pentru incidente.	Punct manual de back-up și procedură de intervenție rapidă.

Preferința indicată de comerciant în formular nu înseamnă aprobarea automată a RVM. Soluția finală se confirmă după analiza volumelor, spațiului, infrastructurii, POS/ERP, accesului logistic și disponibilității echipamentelor conform planului Eco-Ret Moldova.

12. Patru studii de caz pentru comercianți

Studiile de caz sunt modele de lucru pentru discuția cu comercianții. Ele ajută la înțelegerea diferenței dintre scutire, participare voluntară, colectare manuală și colectare automată.

12.1 Caz 1 - magazin până la 100 m²: scutire legală / participare voluntară manuală

Element	Descriere
Tip magazin	Magazin mic de cartier, magazin rural sau proximitate cu spațiu limitat.
Suprafață comercială	Până la 100 m ² inclusiv.
Regim legal	Scutit de obligația de a accepta și rambursa ambalaje, dar poate participa voluntar sau prin punct comun organizat cu APL/ADI.
Soluție practică	Punct manual simplu, dacă comerciantul optează pentru participare.
Organizare	Tejghea/zonă de primire, saci/containere, responsabil SDA, evidență și predare logistică.
Mesaj către client	Dacă nu operează punct de returnare, se afișează informația privind punctele disponibile.

12.2 Caz 2 - magazin de 100 - 150 m²: RVM interior compact sau punct manual de continuitate

Element	Descriere
Tip magazin	Magazin de proximitate / urban
Suprafață comercială	100 m ² - 150 m ² .
Regim legal	Participă în SDA dacă nu intră într-o scutire specifică.
Soluție practică	Punct manual, dacă există volum - RVM, spațiu, POS/ERP, electricitate și internet.
Date necesare	Vânzări anuale în mii bucăți/an, suprafață, trafic, plan/fotografii amplasare, POS/ERP, responsabil SDA.

12.3 Caz 3 - magazin de aproximativ 150 m²: RVM interior compact sau punct manual de continuitate

Element	Descriere
Tip magazin	Magazin de proximitate urban / supermarket mic.
Suprafață comercială	Peste 150 m ² .
Regim legal	Participă în SDA dacă nu intră într-o scutire specifică. Pentru Modern Trade, locația se evaluează ca punct de returnare.
Soluție practică	RVM compact/mic/mediu, dacă există volum, spațiu, POS/ERP, electricitate și internet.
Back-up	Punct manual pentru cazuri de continuitate: RVM plin, lipsă internet, incident tehnic.
Date necesare	Vânzări anuale în mii bucăți/an, suprafață, trafic, plan/fotografii amplasare, POS/ERP, responsabil SDA.

12.4 Caz 4 - magazin de 500 m²: RVM extern sau kiosk dedicat

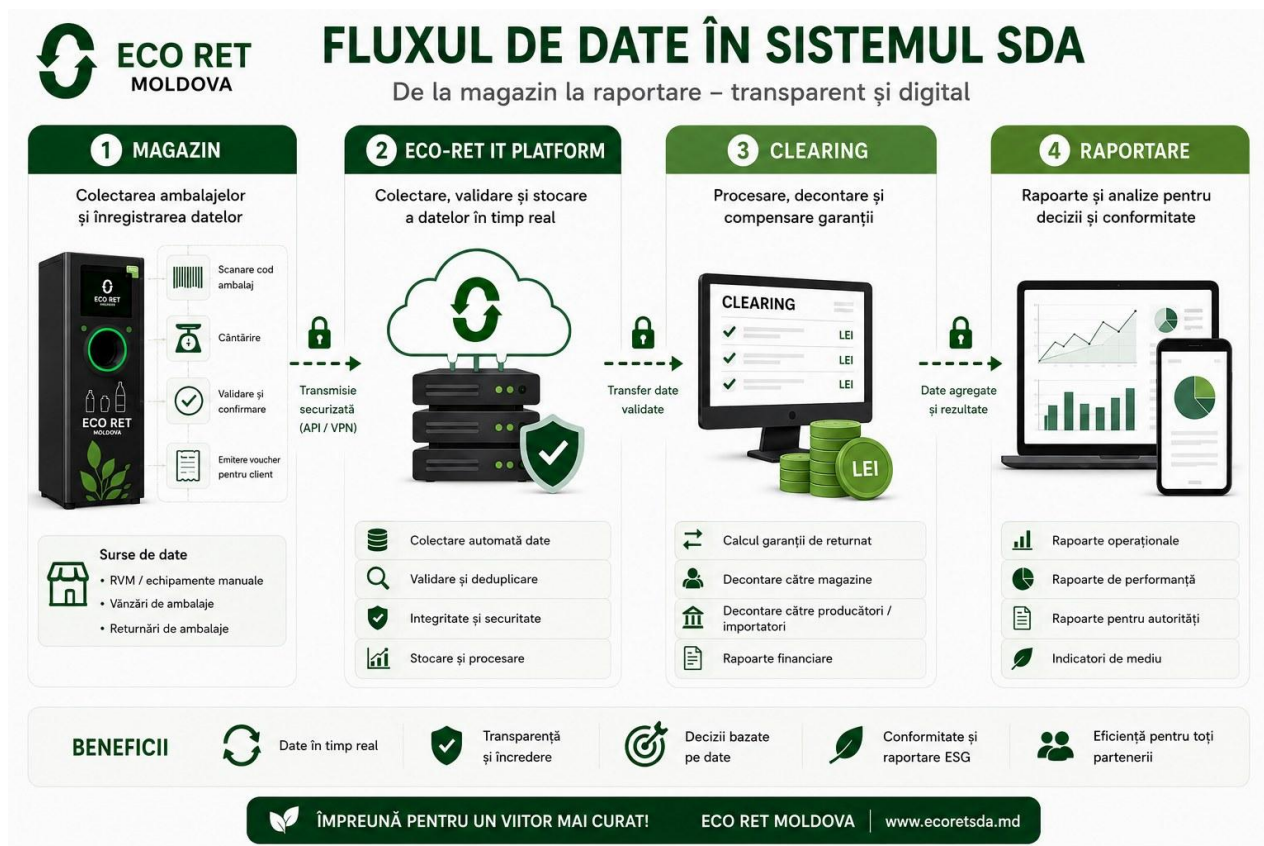
Element	Descriere
Tip magazin	Supermarket / locație Modern Trade cu trafic ridicat.
Suprafață comercială	Aproximativ 500 m ² sau mai mult.
Soluție practică	RVM extern, kiosk sau zonă dedicată cu 1-2 aparate, în funcție de volum.
Avantaj	Separă fluxul de ambalaje de fluxul de cumpărături și reduce aglomerarea în magazin.
Cerințe	Spațiu exterior/kiosk, alimentare electrică, internet, CCTV, iluminat, protecție, acces logistic.
Date necesare	Plan amplasare, fotografii exterior, trafic, volume, flux logistic, date POS/ERP, persoană responsabilă.

Format	Soluție de colectare	Aplicare practică
Până la 100 m ²	Participare voluntară / punct comun / manual simplu.	Nu este modelul principal pentru Modern Trade, dar poate fi inclus în rețea.
100 m ² - 150 m ²	Punct manual	Model de proximitate
Peste 150 m ²	RVM compact sau manual, în funcție de volum și infrastructură.	Model tipic pentru proximitate urbană.
Aproximativ 500 m ² +	RVM extern sau kiosk.	Model tipic pentru supermarketuri și locații cu trafic mare.

13. Cerințe tehnice, logistice, POS/ERP și securitate

Pentru ca punctul de returnare să funcționeze, magazinul trebuie pregătit simultan pe patru direcții: spațiu fizic, IT/POS, logistică și securitate.

Domeniu	Ce pregătește comerciantul	Ce coordonează Eco-Ret Moldova
Spațiu	Amplasare punct manual/RVM, zonă de client, zonă de depozitare temporară, flux fără blocarea vânzărilor.	Validare criteriilor de amplasare și aprobare soluție.
Electricitate	Circuit, priză, protecție, acces pentru echipament.	Specificații tehnice pentru RVM și verificări cu furnizorul.
Internet / GSM	Conexiune stabilă, acces pentru RVM/POS, date IT de contact.	Cerințe de conectare și securizare a datelor.
POS / ERP	Evidențiere garanție, validare tichet, reconciliere, export date.	Format date, API/integrare și reguli de raportare.
Securitate	CCTV, iluminat, control acces, proceduri anti-fraudă.	Reguli de incident, audit și validare date.
Logistică	Acces operator logistic, depozitare saci, program ridicare, persoană responsabilă.	Planificarea ridicării, transportului și recepției la centrul logistic.



Fluxul de date în sistemul SDA: magazin - platformă IT - clearing - raportare.

14. Datele care trebuie transmise către Eco-Ret Moldova în procesul de încadrare

Datele transmise de comercianți sunt baza pentru înregistrare, contractare, alegerea soluției de colectare, configurarea IT/POS, planificarea logistică și compensarea financiară.

Categorie date	Conținut cerut
Date juridice	Denumire companie, IDNO, formă juridică, adresa juridică, certificat/decizie de înregistrare, semnatar autorizat.
Contact central	Persoană de contact pentru Eco-Ret Moldova, telefon, e-mail, funcție; persoane pe operațional, financiar, IT, logistic, juridic.
Date magazine	Denumire brand/franciză, adresă completă, suprafață de vânzare, program, persoană de contact magazin.
Date comerciale	Volumul anual al vânzărilor de produse în ambalaje SDA, exprimat în mii bucăți/an, pe baza anului precedent sau estimare pentru magazine noi.
Metodă preferată	Manuală, RVM furnizat de Eco-Ret, RVM achiziționat de comerciant sau fără colectare din cauza unei scutiri legale.
Infrastructură ulterioară	Electricitate, internet, POS/ERP, spațiu disponibil, CCTV, ventilație, acces service.
Logistică	Spațiu depozitare, acces camion/autoutilitară, intervale de ridicare, persoană responsabilă, restricții de acces.
Fotografii / planuri	Intrare, zona caselor, spațiul propus pentru punct de returnare, depozit, acces logistic, exterior/kiosk.

Clarificare privind volumele din formular

În formularul actual, rubrica „Volumul anual al vânzărilor, mii bucăți/an” se completează cu număr de produse/ambalaje vândute, nu cu valoare în lei. Exemplu: 80 în formular înseamnă 80.000 unități/an, dacă rubrica este exprimată în mii bucăți/an.

Termen / situație	Aplicare
Înregistrarea comerciantului	Comerciantul se înregistrează în sistemul informațional în termen de 6 luni de la desemnarea administratorului SDA.
Comerciant nou / locație nouă	Înregistrare cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea comercializării produselor în ambalaje SD.
Clarificări solicitate de Eco-Ret Moldova	Se transmit în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitare.
Modificări de date	Se actualizează imediat în relația cu Eco-Ret Moldova, pentru a evita erori de contractare, logistică sau compensare.

15. Implementare pas cu pas după workshop

După workshop, fiecare comerciant trece din faza de informare în faza de pregătire practică. Eco-Ret Moldova va lucra cu fiecare comerciant pe baza formularului și a evaluării locațiilor.

Pas	Ce face comerciantul	Rezultat
1. Confirmare	Confirmă persoana responsabilă SDA la nivel central și persoanele de contact pe IT/POS, financiar, logistic, operațional.	Canal de lucru stabilit.
2. Formular	Completează formularul pentru rețea sau pentru un singur magazin, fără modificarea structurii formularului.	Date standardizate pentru analiză.
3. Validare	Verifică datele juridice, lista magazinelor, suprafața de vânzare, volumele în mii bucăți/an și metoda preferată.	Dosar comerciant complet.
4. Evaluare Eco-Ret	Răspunde la clarificări și transmite documente/fotografii suplimentare, dacă sunt solicitate.	Soluție preliminară pe fiecare magazin.
5. Contractare	Semnează contractul și anexele cu locațiile comerciale.	Participant SDA contractat.
6. Amenajare	Pregătește spațiul manual/RVM, POS/ERP, electricitate, internet, depozitare și acces logistic.	Punct de returnare pregătit.
7. Instruire	Instruiește managerii, casierii, depozitarii, responsabilii SDA și personalul IT/POS.	Personal pregătit.
8. Testare	Testează returnarea, voucherul, raportarea și predarea logistică.	Go-Live confirmat.
9. Operare	Aplică procedurile zilnice, raportează incidentele și participă la reconciliere.	Sistem funcțional.

Checklist Go-Live

Contract semnat; formular validat; punct de returnare amenajat; POS pregătit; personal instruit; afișe instalate; saci/containere disponibile; spațiu de depozitare pregătit; acces logistic confirmat; test de returnare finalizat.

16. Incidente, refuzuri și prevenirea fraudei

SDA funcționează corect dacă ambalajele, tichetele și datele sunt controlate. Fiecare incident trebuie documentat și transmis către Eco-Ret Moldova conform procedurii.

Ambalaje care se refuză	Motiv
Fără marcaj SDA	Nu poate fi confirmată apartenența la sistem.
Cod de bare lipsă sau deteriorat	Produsul/producătorul nu poate fi identificat.
Ambalaj cu lichid rămas	Nu este golit complet.
Ambalaj deteriorat/deformat	Nu poate fi validat corect sau nu mai este reutilizabil.
Ambalaj contaminat sever	Risc de igienă și calitate a materialului.
Indiciu de fraudă	Se refuză tranzacția și se raportează incidentul.
Ambalaj în afara categoriilor SDA	Nu intră în sistem și nu generează rambursare.

Incident	Acțiune obligatorie
RVM defect	Se oprește fluxul afectat, se anunță responsabilul SDA, service-ul și Eco-Ret Moldova; se aplică procedura de continuitate.
Lipsă internet	Se aplică modul de continuitate, se documentează și se sincronizează datele după restabilire.
Lipsă hârtie voucher	Se reîncarcă consumabilul, se documentează pauza și se informează responsabilul.
Tentativă de fraudă	Se refuză tranzacția, se păstrează dovezile și se raportează către Eco-Ret Moldova.
Sac deteriorat / etichetă lipsă	Se reambalează, se etichetează corect și se consemnează diferența.
Reclamație consumator	Se explică regula concretă de acceptare/refuz și se escaladează dacă este cazul.

Regula de comunicare

Clar, calm, uniform și profesionist. Refuzul se explică prin criteriul concret: lipsă marcaj, cod neidentificabil, ambalaj cu lichid, contaminare, deformare sau neeligibilitate.

17. Întrebări frecvente și mesaje-cheie

Întrebare	Răspuns
Magazinul meu trebuie să participe?	Da, dacă vinde produse în ambalaje SD și nu se încadrează într-o scutire legală. Pentru Modern Trade, participarea și contractarea sunt premise operaționale de bază.
Primesc ambalaje cumpărate din alt magazin?	Da. Ambalajele eligibile se acceptă indiferent de locul de cumpărare. Nu se solicită bon fiscal pentru rambursarea depozitului.
Trebuie să am RVM?	Nu toate magazinele au RVM. Soluția se stabilește pe baza suprafeței, volumului, spațiului, infrastructurii și logisticii.
Cine organizează transportul ambalajelor?	Eco-Ret Moldova organizează preluarea și transportul ambalajelor de la punctele de returnare, conform contractului și programării logistice.
Ce face comerciantul zilnic?	Asigură funcționarea punctului de returnare, rambursează garanția, gestionează sacii/RVM, raportează date și incidente, menține informarea consumatorilor.
Ce se afișează în magazin?	Valoarea depozitului pe eticheta de preț și documentul fiscal, precum și informații vizibile pentru consumator despre returnare, rambursare și cazuri de refuz.
Cum se compensează comerciantul?	Eco-Ret Moldova rambursează depozitul restituit și achită tariful de gestionare, conform datelor validate și contractului.
Ce documente se păstrează?	Formulare, rapoarte, tichete/vouchere, incidente, procese verbale de predare, dovezi de instruire și documente de reconciliere.

Mesaje-cheie pentru comercianți

- SDA este un sistem național integrat, nu o acțiune separată de reciclare.
- Participarea este determinată de lege și de statutul fiecărei locații comerciale.
- Punctul de returnare se organizează în magazin sau la maximum 150 m de magazin, cu același program.
- Consumatorul poate returna ambalajul eligibil fără bon fiscal și indiferent de locul cumpărării.
- Tipul de colectare se stabilește pe baza volumului, spațiului, infrastructurii și logisticii.
- Datele corecte permit contractarea, instalarea, compensarea financiară și raportarea.
- Eco-Ret Moldova și comercianții construiesc împreună infrastructura practică a economiei circulare în Republica Moldova.

Pentru implementarea Sistemului de Depozit pentru Ambalaje, Eco-Ret Moldova va colecta de la comercianți un set standardizat de informații. Aceste informații sunt necesare pentru înregistrarea comerciantului în sistem, evaluarea fiecărui magazin, stabilirea soluției potrivite de colectare și pregătirea etapelor de implementare.

- dacă magazinul va utiliza colectare manuală, RVM compact sau RVM extern/kiosk;
- ce volum estimat de ambalaje va fi returnat în fiecare locație;
- ce spațiu de depozitare este necesar;
- dacă există infrastructură tehnică suficientă pentru RVM;
- cum trebuie organizat accesul logistic pentru ridicarea ambalajelor;
- ce date comerciale, operaționale și financiare trebuie integrate în sistem;
- ce instruire este necesară pentru personalul comerciantului.

Eco-Ret Moldova pune la dispoziția comercianților două tipuri principale de formulare: formular pentru rețea / comerciant cu mai multe magazine și formular pentru un singur magazin.

Tip formular	Când se utilizează
Formular pentru rețea / comerciant cu mai multe magazine	Pentru lanțuri de magazine, rețele locale, supermarketuri, magazine de proximitate, benzinării sau alte puncte de vânzare multiple. Se completează datele companiei și datele fiecărui magazin separat.
Formular pentru un singur magazin	Pentru comercianți independenți care operează o singură locație comercială. Include datele companiei, magazinului, contactelor, volumelor, infrastructurii și logisticii.

[illegible]

Eco-Ret Moldova | Workshop pentru comercianti | Sistemul de Depozit pentru Ambalaje

Datele juridice și de identificare

În prima parte a formularului se completează datele de identificare ale comerciantului. Aceste date sunt necesare pentru identificarea participantului, pregătirea contractării, comunicarea oficială și configurarea comerciantului în sistemul Eco-Ret Moldova.

Datele despre magazin

- Denumirea brandului/francizei magazinului;
- Adresa magazinului / punctului de colectare: municipiu, oraș/localitate, adresa stradală;
- Suprafața de vânzare, m²;
- Volumul anual al vânzărilor, mii bucăți/an;
- Metoda preferată de colectare: manuală, RVM furnizat de Eco-Ret, RVM achiziționat de comerciant sau fără colectare din cauza unei scutiri legale;
- Persoana de contact a magazinului: nume, e-mail, telefon.

Datele comerciale

La rubrica „Volumul anual al vânzărilor, mii bucăți/an” se indică numărul de unități vândute anual, adică bucăți/an, nu valoarea în lei. Se va utiliza numărul produselor în ambalaje SDA vândute în anul calendaristic precedent (12 luni complete); pentru magazine noi se utilizează vânzările anuale anticipate (12 luni complete).

Exemplu: dacă magazinul vinde anual 50.000 sticle PET, 20.000 doze și 10.000 sticle, în formular se va indica totalul de 80.000 unități/an. Aceste date sunt importante pentru estimarea volumului de ambalaje care se va întoarce în magazin, dimensionarea spațiului de colectare, stabilirea frecvenței de ridicare și alegerea soluției potrivite: colectare manuală, RVM compact sau RVM extern.

La o etapă ulterioară, se vor colecta și

Categorie	Date suplimentare
Infrastructură tehnică	Alimentare electrică permanentă, circuit dedicat, internet, GSM, POS, voucher, ERP, spațiu echipament, supraveghere video, iluminare și ventilație.
Spațiu și amplasare	Tejghea, spațiu pentru saci, containere, loc de depozitare, lățime/adâncime RVM, spațiu frontal, acces service, amplasare interior/exterior/kiosk.
Logistică	Spațiu de depozitare temporară, acces operator logistic, camion/autoutilitară, intervale orare, restricții, responsabil predare, rampă/acces depozit.

Pașii după primirea workshopului

1. Analiza internă a materialelor.
2. Desemnarea persoanei responsabile SDA.
3. Alegerea formularului potrivit: rețea sau un singur magazin.
4. Colectarea datelor interne din vânzări, operațiuni, logistică, IT și financiar.
5. Completarea formularului integral.
6. Verificarea datelor înainte de transmitere.
7. Transmiterea formularului către Eco-Ret Moldova.
8. Validarea datelor de către Eco-Ret Moldova.
9. Evaluarea soluției de colectare.
10. Contractare, amenajare, configurare IT/POS, instruire, testare și Go-Live.

Responsabilitatea comerciantului

Comerciantul este responsabil pentru corectitudinea datelor transmise. Datele incomplete sau incorecte pot întârzia evaluarea magazinului, stabilirea soluției de colectare și includerea locației în calendarul de implementare.

Anexa B. Proceduri operaționale standard pentru punctele de colectare

Se vor prezenta după înregistrarea comerciantului în sistem.



SOP	Procedură	Conținut
SOP-01	Deschiderea punctului de colectare	Verificare energie, internet, POS/RVM, saci, materiale informative, curățenie.
SOP-02	Verificarea RVM	Ecran, scanner, imprimantă, grad umplere, conexiune, alarme.
SOP-03	Colectarea manuală	Primire client, verificare ambalaje, numărare, restituire garanție, depozitare.
SOP-04	Gestionarea voucherelor	Emitere, verificare, validare POS, marcare utilizat.
SOP-05	Golirea RVM	Deschidere autorizată, înlocuire saci, etichetare, actualizare date.
SOP-06	Depozitare temporară	Separare PET/metal/sticlă, saci omologați, etichetare, protecție.
SOP-07	Predare logistică	Identificare operator, proces-verbal, confirmare, actualizare platformă.
SOP-08	Raportare incidente	Documentare și transmitere către Eco-Ret Moldova.
SOP-09	Curățare punct colectare	Curățenie, igienizare, verificare scurgeri, eliminare deșeuri accidentale.
SOP-10	Închidere punct colectare	Verificare finală, raportare, securizare, arhivare documente.

ECO-RET MOLDOVA

Împreună construim economia circulară a Republicii Moldova.